41. Dirección General de Servicios Aduaneros

41.1 Misión

Facilitar el comercio internacional garantizando la seguridad, control y agilidad en el tráfico de las mercancías, cumpliendo y haciendo cumplir la legislación aduanera y conexa, coadyuvando en la política de fomento a la inversión, recaudando los tributos con eficacia, eficiencia y transparente gestión administrativa.

41.2 Situación del Sector

La Dirección General de Servicios Aduaneros durante el I semestre del 2023 logró alcanzar metas que le permitieron cumplir con sus funciones, bajo los lineamientos de su Plan Estratégico y Operativo.

Fortalecimiento de la gestión aduanera:

Las declaraciones de importación atendidas en las diferentes administraciones y delegaciones de aduana a nivel nacional ascendieron a 167,049 unidades. Estas declaraciones reflejaron una reducción del 1.3% (2,329 Declaración Única Centro Americana) en comparación con las atendidas en el año 2022 que fueron de 169,378 unidades, para un promedio de 923 declaraciones por día.

En la exportación se atendió 66,360 declaraciones, inferior en un 11.1% (8,331 DUCA) en comparación a las atendidas en el mismo periodo del año 2022, que fueron de 74,691 DUCA con un promedio de 367 declaraciones por día.

Se atendieron 228,287 declaraciones de Tránsito Aduanero Internacional (DUCA-T), el que reflejó una disminución del 4.0% (9,685 DUCA) en relación al mismo periodo del año 2022 que fue de 237,972 unidades.

Con el fin de mitigar los ilícitos aduaneros en las zonas primaria se realizaron 370 inspecciones y en la zona secundaria se desarrollaron 56 inspecciones, para garantizar la vigilancia aduanera y control de los medios de transporte, mercancías y otros elementos asociados al comercio.

En el periodo se recibieron 1,718 solicitudes en materia de clasificación arancelaria y valoración en aduana, de las cuales se atendieron 1,621 obteniendo un cumplimiento del 94.3% de atención.

Modernización de infraestructura física, tecnológica y equipamiento adecuado para el servicio aduanero:

Para brindar mejores condiciones a los usuarios internos y externos, la DGSA, en este período finalizó tres obras y se encuentra en ejecución 3, según el siguiente detalle:

Obras Finalizadas: Rehabilitación del Antiguo Edificio de Turismo PCF en Peñas Blancas, Remodelación Edificio (G) de CETREX y Rehabilitación del taller de carpintería y mecánica de la DGA.

Se encuentran en ejecución: Construcción de muros perimetrales casas de alojamiento de la DGA en Somotillo, Corinto y Palacagüina con avance del 99%, Mejoramiento y Equipamiento de las Instalaciones de la Administración Aduana Central de Carga Aérea, Managua con avance del 72% y Construcción de bodega en DGA Central para División Financiera y Adquisiciones, con avance del 30%.

41.3 Prioridades Estratégicas

- **Controlar, agilizar y facilitar las operaciones del Comercio Internacional.**

  Establecer mecanismos que garanticen la comunicación y retroalimentación con los Auxiliares de la Función Pública, Importadores, Agencias y Usuarios en general, basados en el modelo de alianza, diálogo y consenso. Modernizar la infraestructura física, tecnológica y equipos, de todas las administraciones de aduanas del país.

- **Simplificar el comercio internacional de mercancías, fortaleciendo la gestión aduanera.**

  Agilizar los procedimientos de comercio exterior e incrementar la efectividad de los controles aduaneros; fomentar el cumplimiento de los operadores de comercio exterior, aplicando estrategias que faciliten el comercio lícito, el control y la fiscalización efectiva, incorporando la gestión de riesgo y el perfilamiento de los mismos; fortalecer los procesos de auditoría a las empresas, revisión documental, verificación de origen y dictámenes de laboratorio; incorporar instrumentos técnicos y de control como el Manual del Despacho Aduanero y Procedimientos Únicos.

- **Garantizar el cumplimiento de la meta de recaudación fijada por el Gobierno Central, contribuyendo así a la sostenibilidad de las finanzas públicas del país.**

  Implementación de servicios en línea de comercio exterior (pago electrónico). Incorporación de herramientas tecnológicas y equipamiento para mejorar los procesos (Instalación de un servidor para análisis de datos e interconexión con las instituciones que requieran información; Actualización y protección del sistema informático); Avanzar en los proyectos de modernización de los Pasos de Frontera, puertos y aeropuertos.

- **Desarrollar un modelo de gestión de los recursos humanos, adaptándolos a las necesidades de la institución, motivados, comprometidos y con vocación al servicio público.**

  Promover en los empleados de la DGSA, el conocimiento y las mejores prácticas internacionales en la administración aduanera y de comercio exterior; asegurando el plan de capacitación continua para los recursos humanos y auxiliares de la función pública.

INDICADORES DE RESULTADO INSTITUCIONAL

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Indicadores de Resultado (Desempeño)								
Recaudaciones totales a percibirse		Millones de Córdobas	30,734.0	39,523.0	44,338.0	47,222.0	49,915.0	52,986.0

41.4 Acciones a Desarrollar por Programas Institucionales

PROGRAMA 001 : ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO

Brindará y agilizará el apoyo transversal para que la DGSA cumpla su misión, convirtiéndose en una entidad moderna que facilite y agilice las actividades del comercio exterior, fomentando el cumplimiento de las leyes y normas aduaneras.

PROGRAMA 012 : RECAUDACIONES ADUANERAS

Actualizará las herramientas tecnológicas para mejorar los procesos, fomentando estrategias para aplicar de forma correcta las tasas, clasificaciones, valoraciones de las mercancías que entran y salen del país; proseguirá con la aplicación del sistema aleatorio de mercaderías, así como el Código Aduanero Uniforme Centroamericano (CAUCA y RECAUCA IV).

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Declaraciones aduaneras procesadas		Declaración	764,604.0	836,410.0	920,051.0	1,012,005.0	1,113,200.0	1,224,500.0
Declaraciones Complementarias procesadas		Declaración	65,579.0	69,527.0	76,480.0	84,128.0	92,541.0	101,795.0
Control al Tránsito Aduanero		Medios de transporte	353,242.0	365,918.0	402,510.0	442,761.0	487,037.0	535,741.0
Infracciones Administrativas aplicadas		Infracción	41,195.0	44,266.0	48,693.0	53,562.0	58,918.0	64,810.0

PROGRAMA 013 : APOYO A LAS RECAUDACIONES

Continuará fiscalizando y evaluando las operaciones de comercio exterior, efectuando procesos que procuren la disminución y control de las operaciones de defraudación y contrabando.

SUBPROGRAMA 004 : REVISION OPERATIVA

Continuará verificando el cumplimiento de procedimientos y leyes aduaneras. Dará seguimiento al registro y validación en el sistema de control de tránsito internacional y nacional. Inspeccionará y verificará el cumplimiento de los procesos para todos los operadores de comercio exterior.

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Declaraciones revisadas con presunción de ilícito		Declaración	64.0	71.0	78.0	86.0	95.0	104.0
Inspecciones realizadas		Inspección	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

SUBPROGRAMA 005 : FISCALIZACION, INSPECTORIA, GESTION RIESGO

Elaborará políticas de la gestión de riesgo, mediante estudios tributarios aduaneros sobre los sectores que más inciden en el comercio de mercancías. Ejecutará acciones que contribuyen a la obtención de las recaudaciones, tales como auditorías empresariales, revisiones documentales a las declaraciones aduaneras, dictámenes. Ejecutará operativos en todo el territorio nacional en coordinación con otras entidades del Estado, así como actividades operativas complementarias a la gestión de riesgo y revisión operativa.

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Operativos realizados para detectar ilícitos		Unidad	74.0	81.0	89.0	98.0	108.0	119.0
Elaboración de informes de seguimiento del tiempo de despacho		Unidad	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
Realización de Operativos sobre Ruta Panamericana		Unidad	137.0	151.0	166.0	183.0	208.0	229.0
Indagaciones realizadas de acuerdo a recepción de denuncias e informaciones		Unidad	89.0	97.0	107.0	117.0	129.0	142.0
Auditorías ejecutadas para proponer modificaciones o nuevas medidas de estudios de perfil de riesgo		Unidad	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
-Elaboración de reportes de riesgo generados para las áreas relacionadas		Unidad	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Actividades operativas realizadas		Unidad	1,417.0	1,559.0	1,715.0	1,886.0	2,075.0	2,283.0
Ejecución de Auditorías Empresariales		Unidad	387.0	425.0	468.0	514.0	565.0	622.0
Auditorías documental a Declaraciones		Unidad	65,736.0	72,310.0	79,541.0	87,495.0	96,245.0	105,869.0

PROYECCIÓN DE EGRESOS POR PROGRAMA Y SUBPROGRAMA
(Miles de Córdobas)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN 2022	PROYECCIÓN 2023	ASIGNACIÓN 2024	PROYECCIÓN 2025	PROYECCIÓN 2026	PROYECCIÓN 2027
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	377,184	407,933	449,787	471,776	494,865	519,109
RECAUDACIONES ADUANERAS	236,308	196,179	188,683	198,117	208,023	218,424
APOYO A LAS RECAUDACIONES	24,905	32,648	29,628	31,110	32,665	34,298
FIZCALIZACION	-	679	-	-	-	-
REVISION OPERATIVA	3,132	5,198	5,060	-	-	-
FISCALIZACION, INSPECTORIA, GESTION RIESGO	21,773	26,771	24,568	31,110	32,665	34,298
TOTAL	**638,397**	**636,760**	**668,098**	**701,003**	**735,553**	**771,831**

PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO
(Miles de Córdobas)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN 2022	PROYECCIÓN 2023	ASIGNACIÓN 2024	PROYECCIÓN 2025	PROYECCIÓN 2026	PROYECCIÓN 2027
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	**377,184**	**407,933**	**449,787**	**471,776**	**494,865**	**519,109**
GASTO CORRIENTE	**350,154**	**397,933**	**439,787**	**461,776**	**484,865**	**509,109**
SERVICIOS PERSONALES	203,185	198,775	229,631	241,112	253,167	265,826
SERVICIOS NO PERSONALES	117,606	165,919	174,039	182,741	191,879	201,473
MATERIALES Y SUMINISTROS	28,378	31,951	34,717	36,453	38,275	40,189
TRANSFERENCIAS, SUBSIDIOS Y DONACIONES CORRIENTES	985	1,288	1,400	1,470	1,544	1,621
GASTO DE CAPITAL	**27,030**	**10,000**	**10,000**	**10,000**	**10,000**	**10,000**
RECAUDACIONES ADUANERAS	**236,308**	**196,179**	**188,683**	**198,117**	**208,023**	**218,424**
GASTO CORRIENTE	**182,741**	**196,179**	**188,683**	**198,117**	**208,023**	**218,424**
SERVICIOS PERSONALES	182,741	196,179	188,683	198,117	208,023	218,424
GASTO DE CAPITAL	**53,567**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
APOYO A LAS RECAUDACIONES	**24,905**	**32,648**	**29,628**	**31,110**	**32,665**	**34,298**
GASTO CORRIENTE	**24,905**	**32,648**	**29,628**	**31,110**	**32,665**	**34,298**
SERVICIOS PERSONALES	24,905	32,648	29,628	31,110	32,665	34,298
FIZCALIZACION	**-**	**679**	**-**	**-**	**-**	**-**
GASTO CORRIENTE	**-**	**679**	**-**	**-**	**-**	**-**
SERVICIOS PERSONALES	-	679	-	-	-	-
REVISION OPERATIVA	**3,132**	**5,198**	**5,060**	**-**	**-**	**-**
GASTO CORRIENTE	**3,132**	**5,198**	**5,060**	**-**	**-**	**-**
SERVICIOS PERSONALES	3,132	5,198	5,060	-	-	-
FISCALIZACION, INSPECTORIA, GESTION RIESGO	**21,773**	**26,771**	**24,568**	**31,110**	**32,665**	**34,298**
GASTO CORRIENTE	**21,773**	**26,771**	**24,568**	**31,110**	**32,665**	**34,298**
SERVICIOS PERSONALES	21,773	26,771	24,568	31,110	32,665	34,298
TOTAL	**638,397**	**636,760**	**668,098**	**701,003**	**735,553**	**771,831**
GASTO CORRIENTE	**557,800**	**626,760**	**658,098**	**691,003**	**725,553**	**761,831**
SERVICIOS PERSONALES	410,831	427,602	447,942	470,339	493,855	518,548
SERVICIOS NO PERSONALES	117,606	165,919	174,039	182,741	191,879	201,473
MATERIALES Y SUMINISTROS	28,378	31,951	34,717	36,453	38,275	40,189
TRANSFERENCIAS, SUBSIDIOS Y DONACIONES CORRIENTES	985	1,288	1,400	1,470	1,544	1,621
GASTO DE CAPITAL	**80,597**	**10,000**	**10,000**	**10,000**	**10,000**	**10,000**

PROYECCIÓN POR PROGRAMA Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdobas)

PROGRAMA / FUENTE	EJECUCIÓN 2022	PROYECCIÓN 2023	ASIGNACIÓN 2024	PROYECCIÓN 2025	PROYECCIÓN 2026	PROYECCIÓN 2027
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	**377,184**	**407,933**	**449,787**	**471,776**	**494,865**	**519,109**
Rentas del Tesoro	147,250	161,193	191,210	200,770	210,809	221,350
Rentas con Destino Específico	229,934	246,740	258,577	271,006	284,056	297,759
RECAUDACIONES ADUANERAS	**236,308**	**196,179**	**188,683**	**198,117**	**208,023**	**218,424**
Rentas del Tesoro	182,741	196,179	188,683	198,117	208,023	218,424
Rentas con Destino Específico	53,567	-	-	-	-	-
APOYO A LAS RECAUDACIONES	**24,905**	**32,648**	**29,628**	**31,110**	**32,665**	**34,298**
Rentas del Tesoro	24,905	32,648	29,628	31,110	32,665	34,298
FIZCALIZACION	**-**	**679**	**-**	**-**	**-**	**-**
Rentas del Tesoro	-	679	-	-	-	-
REVISION OPERATIVA	**3,132**	**5,198**	**5,060**	**-**	**-**	**-**
Rentas del Tesoro	3,132	5,198	5,060	-	-	-
FISCALIZACION, INSPECTORIA, GESTION RIESGO	**21,773**	**26,771**	**24,568**	**31,110**	**32,665**	**34,298**
Rentas del Tesoro	21,773	26,771	24,568	31,110	32,665	34,298
TOTAL	**638,397**	**636,760**	**668,098**	**701,003**	**735,553**	**771,831**
Rentas del Tesoro	**354,896**	**390,020**	**409,521**	**429,997**	**451,497**	**474,072**
Rentas con Destino Específico	**283,501**	**246,740**	**258,577**	**271,006**	**284,056**	**297,759**

PROYECTOS DE INVERSIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdobas)

PROYECTO / FUENTE	EJECUCIÓN 2022	PROYECCIÓN 2023	ASIGNACIÓN 2024	PROYECCIÓN 2025	PROYECCIÓN 2026	PROYECCIÓN 2027
CONSTRUCCIÓN DE CASAS DE ALOJAMIENTO EN PALACAGUINA, SOMOTILLO, CORINTO, SAN CARLOS Y SAPOA	**12,319**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Rentas con Destino Específico	12,319	-	-	-	-	-
MEJORAMIENTO DE PUESTO FRONTERIZO LAS MANOS, DIPILTO	**20,684**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Rentas con Destino Específico	20,684	-	-	-	-	-
MEJORAMIENTO DE PUESTO FRONTERIZO EL ESPINO, SOMOTO	**8,175**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Rentas con Destino Específico	8,175	-	-	-	-	-
MEJORAMIENTO DE MUROS PERIMETRALES EN CASAS DE ALOJAMIENTO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ADUANEROS	**3,018**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Rentas con Destino Específico	3,018	-	-	-	-	-
MEJORAMIENTO DE VÍAS INTERNAS EN PUESTO FRONTERIZO EL GUASAULE, SOMOTILLO	**6,718**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Rentas con Destino Específico	6,718	-	-	-	-	-
MEJORAMIENTO DEL TALLER DE CARPINTERÍA Y ELECTROMECÁNICA DE LA DGA EN MANAGUA	**687**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Rentas con Destino Específico	687	-	-	-	-	-
MEJORAMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE PUESTO FRONTERIZO LAS MANOS, DIPILTO	**1,966**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Rentas con Destino Específico	1,966	-	-	-	-	-
TOTAL	**53,567**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**