

41. Dirección General de Servicios Aduaneros

41.1 Misión

Facilitar el comercio internacional garantizando la seguridad, control y agilidad en el tráfico de las mercancías, cumpliendo y haciendo cumplir la legislación aduanera y conexas, coadyuvando en la política de fomento a la inversión, recaudando los tributos con eficacia, eficiencia y transparente gestión administrativa.

41.2 Situación del Sector

La DGSA en el período enero-julio 2022, ha logrado alcanzar la mayoría de sus metas permitiendo cumplir sus funciones bajo los lineamientos de su Plan Estratégico y Operativo, avanzando en:

Fortalecimiento de la gestión aduanera:

Se atendieron 166,715 declaraciones de importación en las diferentes administraciones y delegaciones de aduana a nivel nacional, inferior en 4.0% a las atendidas en igual período año 2021 de 173,645, para un promedio de 921 declaraciones por día.

En cuanto a las declaraciones de exportación, fueron atendidas 74,691 declaraciones, superior en 9.5%, a las atendidas en igual período año 2021 de 68,227, para un promedio de 413 declaraciones por día. Las declaraciones únicas de tránsito, fueron de 237,521 (DUT), mayor en 6.2% a las registradas en mismo período año 2021 de 223,757 declaraciones.

Modernización de infraestructura física, tecnológica y equipamiento adecuado para el servicio aduanero:

Para brindar mejores condiciones a los usuarios internos y externos, la DGSA, en este período finalizó una obra y se encuentran en ejecución 3.

Se finalizó la construcción de casas de alojamiento en Somotillo, Corinto y Palacagüina. Se encuentran en ejecución:

1. Mejoramiento de la infraestructura de la administración de aduanas en El Espino con un avance del 80%.
2. Mejoramiento en las instalaciones del puesto fronterizo Las Manos-Dipilto con un avance del 80%.
3. Mejoramiento y equipamiento de las instalaciones de la administración de Aduanas Central de carga aérea en Managua, con un avance del 60%.

Por otro lado, se continuó la ejecución del Programa de Integración Fronteriza (PIF), en donde se finalizó la ejecución del proyecto “Diseño más construcción del PF San Pancho”, con la instalación de energía eléctrica realizada por ENATREL.

Para mejorar las capacidades y competencias del recurso humano institucional, durante este periodo se ejecutaron 33 eventos de capacitación siendo estos: 31 cursos de carácter Técnicos Aduaneros dirigidos a 296 participantes (155 mujeres y 141 hombres) y 2 eventos enfocados al desarrollo de habilidades transversales dirigidos a 23 participantes (13 mujeres y 10 hombres).

41.3 Prioridades Estratégicas

- **Controlar, agilizar y facilitar las operaciones del Comercio Internacional.**

Establecer mecanismos que garanticen la comunicación y retroalimentación con los Auxiliares de la Función Pública, Importadores, Agencias y Usuarios en general, basados en el modelo de alianza, diálogo y consenso. Modernizar la infraestructura física, tecnológica y equipos, de todas las administraciones de aduanas del país.

- **Simplificar el comercio internacional de mercancías, fortaleciendo la gestión aduanera.**

Agilizar los procedimientos de comercio exterior e incrementar la efectividad de los controles aduaneros; fomentar el cumplimiento de los operadores de comercio exterior, aplicando estrategias que faciliten el comercio lícito, el control y la fiscalización efectiva, incorporando la gestión de riesgo y el perfilamiento de los mismos; fortalecer los procesos de auditoría a las empresas, revisión documental, verificación de origen y dictámenes de laboratorio; incorporar instrumentos técnicos y de control como el Manual del Despacho Aduanero y Manual de Procedimientos Únicos.

- **Garantizar el cumplimiento de la meta de recaudación fijada por el Gobierno Central, contribuyendo así a la sostenibilidad de las finanzas públicas del país.**

Se incorporarán herramientas tecnológicas y equipamiento para mejorar los procesos (instalación de un servidor para análisis de datos e interconexión con las instituciones que requieran información; actualización y protección del sistema informático); se implementará los servicios en línea de comercio exterior (implementación de pago electrónico); se procurará avanzar en los proyectos de modernización de los Pasos de Frontera, puertos y aeropuertos.

- **Desarrollar un modelo de gestión de los recursos humanos, adaptándolos a las necesidades de la institución, motivados, comprometidos y con vocación al servicio público.**

Promover en los empleados de la DGSA, el conocimiento y las mejores prácticas internacionales en la administración aduanera y de comercio exterior; asegurando el plan de capacitación continua para los recursos humanos y auxiliares de la función pública.

INDICADORES DE RESULTADO INSTITUCIONAL

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Indicadores de Resultado (Desempeño)								
Recaudaciones totales a percibirse		Millones de Córdoba	28,995.0	30,734.0	39,523.0	42,290.0	44,827.0	47,517.0

41.4 Acciones a Desarrollar por Programas Institucionales

PROGRAMA 001 : ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO

Brindará y agilizará el apoyo transversal para que la DGSA cumpla su misión, convirtiéndose en una entidad moderna que facilite y agilice las actividades del comercio exterior, fomentando el cumplimiento de las leyes y normas aduaneras.

PROGRAMA 012 : RECAUDACIONES ADUANERAS

Actualizará las herramientas tecnológicas para mejorar los procesos, fomentando estrategias para aplicar de forma correcta las tasas, clasificaciones, valoraciones de las mercancías que entran y salen del país; proseguirá con la aplicación del sistema aleatorio de mercaderías, así como el Código Aduanero Uniforme Centroamericano (CAUCA y RECAUCA IV).

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Declaraciones aduaneras procesadas		Declaración	698,962.0	764,604.0	836,410.0	920,051.0	1,012.0	1,113.0
Declaraciones Complementarias procesadas		Declaración	61,855.0	65,579.0	69,527.0	76,480.0	84,128.0	92,541.0
Control al Tránsito Aduanero		Medios de transporte	341,006.0	353,242.0	365,918.0	402,510.0	442,761.0	487,037.0
Infracciones Administrativas aplicadas		Infracción	38,336.0	41,195.0	44,266.0	48,693.0	53,562.0	58,918.0

PROGRAMA 013 : APOYO A LAS RECAUDACIONES

Continuará fiscalizando y evaluando las operaciones de comercio exterior, efectuando procesos que procuren la disminución y control de las operaciones de defraudación y contrabando.

SUBPROGRAMA 004 : REVISION OPERATIVA

Continuará verificando el cumplimiento de procedimientos y leyes aduaneras. Dará seguimiento al registro y validación en el sistema de control de tránsito internacional y nacional. Inspeccionará y verificará el cumplimiento de los procesos para todos los operadores de comercio exterior.

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Declaraciones revisadas con presunción de ilícito		Declaración	59.0	64.0	71.0	78.0	86.0	95.0
Inspecciones realizadas		Inspección	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

SUBPROGRAMA 005 : FISCALIZACION, INSPECTORIA, GESTION RIESGO

Elaborará políticas de la gestión de riesgo, mediante estudios tributarios aduaneros sobre los sectores que más inciden en el comercio de mercancías. Ejecutará acciones que contribuyen a la obtención de las recaudaciones, tales como auditorías empresariales, revisiones documentales a las declaraciones aduaneras, dictámenes. Ejecutará operativos en todo el territorio nacional en coordinación con otras entidades del Estado, así como actividades operativas complementarias a la gestión de riesgo y revisión operativa.

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Operativos realizados para detectar ilícitos		Unidad	67.0	74.0	81.0	89.0	98.0	108.0
Elaboración de informes de seguimiento del tiempo de despacho		Unidad	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
Realización de Operativos sobre Ruta Panamericana		Unidad	124.0	137.0	151.0	166.0	183.0	208.0
Indagaciones realizadas de acuerdo a recepción de denuncias e informaciones		Unidad	81.0	89.0	97.0	107.0	17.0	129.0
Auditorías ejecutadas para proponer modificaciones o nuevas medidas de estudios de perfil de riesgo		Unidad	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
-Elaboración de reportes de riesgo generados para las áreas relacionadas		Unidad	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Actividades operativas realizadas		Unidad	1,288.0	1,417.0	1,559.0	1,715.0	1,886.0	2,075.0
Ejecución de Auditorías Empresariales		Unidad	351.0	387.0	425.0	468.0	514.0	565.0
Auditorías documental a Declaraciones		Unidad	59,760.0	65,736.0	72,310.0	79,541.0	87,495.0	96,245.0

PROYECCIÓN DE EGRESOS POR PROGRAMA Y SUBPROGRAMA
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	329,005	389,483	418,703	436,331	457,647	480,030
RECAUDACIONES ADUANERAS	178,364	207,081	187,213	196,574	206,403	216,723
APOYO A LAS RECAUDACIONES	26,346	31,079	30,844	32,386	34,006	35,706
REVISION OPERATIVA	2,831	3,708	5,023	5,274	5,538	5,815
FISCALIZACION, INSPECTORIA, GESTION RIESGO	23,515	27,371	25,821	27,112	28,468	29,891
TOTAL	533,715	627,643	636,760	665,291	698,056	732,459

PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	329,005	389,483	418,703	436,331	457,647	480,030
GASTO CORRIENTE	316,038	379,483	408,703	426,331	447,647	470,030
SERVICIOS PERSONALES	181,689	210,370	209,546	220,023	231,024	242,576
SERVICIOS NO PERSONALES	109,006	129,054	165,919	171,407	179,978	188,977
MATERIALES Y SUMINISTROS	24,241	38,809	31,950	33,549	35,226	36,987
TRANSFERENCIAS, SUBSIDIOS Y DONACIONES CORRIENTES	1,102	1,250	1,288	1,352	1,419	1,490
GASTO DE CAPITAL	12,967	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
RECAUDACIONES ADUANERAS	178,364	207,081	187,213	196,574	206,403	216,723
GASTO CORRIENTE	171,322	183,806	187,213	196,574	206,403	216,723
SERVICIOS PERSONALES	171,322	183,806	187,213	196,574	206,403	216,723
GASTO DE CAPITAL	7,042	23,275	-	-	-	-
APOYO A LAS RECAUDACIONES	26,346	31,079	30,844	32,386	34,006	35,706
GASTO CORRIENTE	26,346	31,079	30,844	32,386	34,006	35,706
SERVICIOS PERSONALES	26,346	31,079	30,844	32,386	34,006	35,706
REVISION OPERATIVA	2,831	3,708	5,023	5,274	5,538	5,815
GASTO CORRIENTE	2,831	3,708	5,023	5,274	5,538	5,815
SERVICIOS PERSONALES	2,831	3,708	5,023	5,274	5,538	5,815
FISCALIZACION, INSPECTORIA, GESTION RIESGO	23,515	27,371	25,821	27,112	28,468	29,891
GASTO CORRIENTE	23,515	27,371	25,821	27,112	28,468	29,891
SERVICIOS PERSONALES	23,515	27,371	25,821	27,112	28,468	29,891
TOTAL	533,715	627,643	636,760	665,291	698,056	732,459
GASTO CORRIENTE	513,706	594,368	626,760	655,291	688,056	722,459
SERVICIOS PERSONALES	379,357	425,255	427,603	448,983	471,433	495,005
SERVICIOS NO PERSONALES	109,006	129,054	165,919	171,407	179,978	188,977
MATERIALES Y SUMINISTROS	24,241	38,809	31,950	33,549	35,226	36,987
TRANSFERENCIAS, SUBSIDIOS Y DONACIONES CORRIENTES	1,102	1,250	1,288	1,352	1,419	1,490
GASTO DE CAPITAL	20,009	33,275	10,000	10,000	10,000	10,000

PROYECCIÓN POR PROGRAMA Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / FUENTE	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	329,005	389,483	418,703	436,331	457,647	480,030
Rentas del Tesoro	137,778	154,017	171,963	177,754	186,641	195,974
Rentas con Destino Específico	191,227	235,466	246,740	258,577	271,006	284,056
RECAUDACIONES ADUANERAS	178,364	207,081	187,213	196,574	206,403	216,723
Rentas del Tesoro	171,322	183,806	187,213	196,574	206,403	216,723
Rentas con Destino Específico	7,042	23,275	-	-	-	-
APOYO A LAS RECAUDACIONES	26,346	31,079	30,844	32,386	34,006	35,706
Rentas del Tesoro	26,346	31,079	30,844	32,386	34,006	35,706
REVISION OPERATIVA	2,831	3,708	5,023	5,274	5,538	5,815
Rentas del Tesoro	2,831	3,708	5,023	5,274	5,538	5,815
FISCALIZACION, INSPECTORIA, GESTION RIESGO	23,515	27,371	25,821	27,112	28,468	29,891
Rentas del Tesoro	23,515	27,371	25,821	27,112	28,468	29,891
TOTAL	533,715	627,643	636,760	665,291	698,056	732,459
Rentas del Tesoro	335,446	368,902	390,020	406,714	427,050	448,403
Rentas con Destino Específico	198,269	258,741	246,740	258,577	271,006	284,056

PROYECTOS DE INVERSIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdoba)

PROYECTO / FUENTE	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
MEJORAMIENTO DE PUESTO FRONTERIZO LAS MANOS, DIPILTO	2,741	15,100	-	-	-	-
Rentas con Destino Específico	2,741	15,100	-	-	-	-
MEJORAMIENTO DE PUESTO FRONTERIZO EL ESPINO, SOMOTO	4,301	8,175	-	-	-	-
Rentas con Destino Específico	4,301	8,175	-	-	-	-
TOTAL	7,042	23,275	-	-	-	-