

41. Dirección General de Ingresos

41.1 Misión

Recaudar los tributos internos de manera eficaz, eficiente y transparente, promoviendo la cultura de cumplimiento voluntario, aportando al Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, recursos para el Plan de Desarrollo Humano y el Programa Económico.

41.2 Situación del Sector

La Dirección General de Ingresos (DGI), ha transformado su gestión, brindando servicios y control en línea, por medio de su plataforma denominada Ventanilla Electrónica Tributaria (VET), que permite a los obligados tributarios, realizar con facilidad sus declaraciones, pagos y otros servicios, mediante la modalidad 24/7, a través de procesos validatorios, generando sensación de riesgo subjetivo en los contribuyentes y motivando el cumplimiento voluntario.

La recaudación por sector económico descansa en cinco sectores, estos aportaron el 90.6% del total, estos son: manufactura 27.5%; comercio 27.3%; financiero 15.6%; transporte 11.3% y servicio con el 8.9%.

Recaudación por impuestos

El desarrollo e implementación de acciones administrativas y de control, durante el I semestre, permitieron que se lograra sobre cumplir la meta en 4.9%, con un ingreso adicional de C\$1,337.0 millones. En relación al I semestre 2016, la recaudación muestra un crecimiento del 13.5%, que significan en valores absolutos C\$3,417.2 millones.

Por tributos, la variación del I semestre 2017 versus el mismo período de 2016, muestra crecimientos en: IR en 14.7%; IVA en 13.6%; ISC un 12.7%, el IECC e IMI en 9.9%, el IEFOMAV en 8.3% y los no tributarios en 6.4%.

De los bienes gravados con impuestos al consumo, los que muestran crecimiento en el I semestre de 2017 vrs. mismo período año anterior son: Ronas con 19.6%; cerveza con 14.6%; gaseosas 8.1%. Los otros selectivos tuvieron un decrecimiento del 0.8%.

Recaudación por Impuestos

I Semestre 2017

Millones de Córdoba

Tributos	Rec.	2017		2017 Rec. Vs. Meta		2017 Vs. 2016	
	2016	Meta	Rec.	Absoluta	Porcentual	Absoluta	Porcentual
IR	14,669.0	15,023.8	16,825.7	1,801.9	12.0	2,156.7	14.7
IVA	5,524.4	6,857.1	6,273.4	(583.7)	(8.5)	749.0	13.6
ISC	1,271.7	1,361.3	1,432.8	71.5	5.3	161.1	12.7
Rones	158.5	172.8	189.5	16.7	9.7	31.0	19.6
Cervezas	738.1	798.3	848.3	50.0	6.3	110.2	14.9
Gaseosas	258.3	269.3	279.1	9.8	3.6	20.8	8.1
Otros	116.8	120.9	115.9	(5.0)	(4.1)	(0.9)	(0.8)
IECC	2,526.8	2,748.4	2,778.2	29.8	1.1	251.4	9.9
IEFOMAV	682.5	719.2	739.3	20.1	2.8	56.8	8.3
IMI	58.1	62.3	63.9	1.6	2.6	5.8	10.0
No Tributarios	573.2	613.8	609.6	(4.2)	(0.7)	36.4	6.4
Total	25,305.7	27,385.9	28,722.9	1,337.0	4.9	3,417.2	13.5

Las devoluciones en el I semestre 2017, ascendieron a C\$902.6 millones, obteniéndose una recaudación neta por un monto total de C\$27,820.3 millones, 14.0% mayor al I semestre 2016, que recaudó C\$24,408.6 millones.

Se realizaron pagos no recurrentes en el periodo por la suma de C\$582.8 millones, significando el 2.0% de la recaudación bruta global.

En relación a la recaudación obtenida en cada renta, sobresale la obtenida por grandes contribuyentes que representa el 75.3% (C\$21,635.3 millones) de la recaudación total. Del resto de administraciones de rentas del país, se recaudó el 24.7%, de ello Managua colectó el 77.2%. Cabe mencionar que en este año se ha realizado una identificación de contribuyentes, habiéndose reasignado a algunos a grandes contribuyentes.

Recaudación por rentas

I Semestre 2017

Millones de Córdoba

Administración de Rentas	Recaudación 2016	Recaudación 2017	2017 Rec. Vs. Meta Absoluta	2017 Rec. Vs. Meta Porcentual	Estructura de participación 2017
Gracos	17,934.4	21,635.3	3,700.9	20.6	75.3
Managua	5,248.6	5,473.1	224.5	4.3	19.1
Departamentos	2,122.7	1,614.5	(508.2)	(23.9)	5.6
Total	25,305.7	28,722.9	3,417.2	13.5	100.0

Principales resultados de la gestión institucional

Fiscalización: La recaudación por medio de las acciones fiscalizadoras para el I semestre 2017, fue de C\$620.6 millones, de estos C\$569.7 millones corresponde a fiscalización de grandes contribuyentes; mientras que los pagos por tributos corresponden, 73.0% al IR, el 1.8% al IVA y el 25.1% a multas y recargos,

Cobranza: La recaudación por gestión de cobranza fue de C\$1,919.1 millones en el I semestre del 2017, misma que representa el 6.7% de la recaudación total. De esto, el 52.2% (C\$1,001.8 millones) corresponde a mora histórica y el restante 47.8% (C\$917.3 millones) corresponde a mora corriente.

Catastro fiscal: Los avalúos catastrales generaron una recaudación de C\$298.4 millones, esto significó un incremento del 3.8% (C\$10.9 millones) con relación al mismo período del 2016. Por tipo de bien, catastro fiscal recaudó en concepto de bienes inmuebles (BI) el 87.2% y por bienes muebles (BM) el 12.8%. La Administración tributaria continúa desarrollando acciones dirigidas a elevar el indicador de Confianza Catastral; en Managua se habilitaron sistemas de consulta y certificación de pagos.

Universo de contribuyentes: El universo de contribuyentes en el I semestre 2017 es de 181,991 contribuyentes de los cuales el 48.3% pertenecen al Régimen General (incluye los contribuyentes de la Renta del Trabajo) y el restante 51.7% al Régimen Especial Simplificado de Cuota Fija, la disminución en el Régimen General se debe a la depuración periódica de contribuyentes con más de cuatro años de no ejercer actividad económica.

Contribuyentes	I Semestre		Variación Absoluta	Crecimiento Porcentual
	2016	2017		
Cuota Fija	92,170	94,039	1,869	2.0
Régimen General	87,662	87,952	290	0.3
Natural	57,412	57,184	(228)	(0.4)
Jurídico	30,250	30,768	518	1.7
Total	179,832	181,991	2,159	1.2

Se incorporaron 1,977 nuevos contribuyentes mediante el Documento Único de Registro (DUR). Este es un instrumento que permite en un acto, registrarse en tres instituciones distintas (INSS, DGI y alcaldías). Desde que se encuentra en servicio esta herramienta, se han inscrito 18,700 nuevos contribuyentes.

Persiguiendo eficiencia en la administración tributaria, se redujo el tiempo a 30 minutos, para que un contribuyente sea inscrito en una administración de renta. Se continúa con la emisión y entrega a los contribuyentes de cédulas RUC de material PVC, que les brinda mayor seguridad en todas sus gestiones.

Modernización y Simplicidad: En el mes de junio se inició la recaudación de los avalúos vía banco, emitiéndose avalúos de bienes muebles en línea, de 3,236 emitidos, el 37.5% (1,214) fue por esta vía.

SIAEX: El desarrollo del servicio del Sistema de Administración de las Exoneraciones, ha conseguido el registro real del gasto tributario de los principales sectores beneficiados con exoneraciones, así como cambios significativos en la estructura de ingresos con una mayor participación de los ingresos gravables.

Producto del control de las exoneraciones a los diversos sectores económicos mediante el SIAEX, se logró registrar C\$8,449.5 millones en concepto de gasto tributario, los sectores con mayor participación durante el período evaluado son: Zona franca (IR) con el 64.4%, subsidio energético con 9.5%, Gobierno con 8.2%, zona franca (IVA) con 5.8% y exportadores (IR) con el 4.1%. El sector pesca artesanal y el sector laboratorio fueron incorporados en el sector industria. Durante el semestre se incorporaron los sectores: organismos internacionales y embajadas, ejecutores de proyectos de organismos internacionales, urbanizadores y sector turismo para un total de 893 contribuyentes operando en el SIAEX. A finales del semestre, se colocó en línea un nuevo sistema denominado certificado de obra exonerada, con el cual, los contratistas de beneficiarios, respaldan la realización general de la obra de forma exonerada.

Ventanilla Electrónica tributaria (VET): A través de la VET, 906,887 contribuyentes presentaron sus declaraciones, eso fue posible gracias al servicio electrónico 7/24 que permite que todos los días se atiendan declaraciones, pagos, solicitudes de solvencias, solicitud de certificados de Crédito Tributario, entre otros.

41.3 Prioridades Estratégicas

La DGI tiene como objetivo principal, incrementar la recaudación fiscal, aumentando la sensación de riesgo subjetivo, para lograr esto tiene las siguientes prioridades estratégicas:

- Asegurar la continuidad inmediata de los procesos electrónicos fiscales con el Centro de Recuperación de Actividad, garantizando el cumplimiento de las fechas límites para declarar y pagar impuestos.

- Modernizar el Centro de Asistencia Tributaria (Call Center), basado en un nuevo modelo de asistencia, creando un sistema de registro de consultas y una aplicación que permita dar respuestas uniformes para los contribuyentes a nivel nacional.
- Diseñar la Cuenta Corriente integrada con todos los módulos.
- Incorporar los sectores económicos pendiente al Sistema de Exoneraciones, aumentando el control sobre el Gasto Tributario y sus beneficiarios.
- Garantizar y agilizar devoluciones a los contribuyentes beneficiados por las Leyes.
- Conceptualizar y diseñar: Sistema de análisis de Riesgos para el control tributario; sistema de gestión fiscalizadora; sistema de auto atención en gestiones fiscalizadoras.

Para cumplir con estas prioridades realizará acciones como las siguientes: Dotar a las Administraciones de Renta de la logística necesaria para la ejecución de los planes operativos; ubicar a los Contribuyentes mediante la geo-localización; modernizar y actualizar la información; analizar la implementación del Sistema de Facturación integral; automatizar la gestión de devoluciones de los proveedores finales de bienes y servicios, mediante un proceso automático de análisis de riesgo; registro en línea para personas naturales y jurídicas; dirección fiscal electrónica; fortalecimiento de los recursos humanos mediante un programa de capacitación y especialización.

INDICADORES DE RESULTADO INSTITUCIONAL

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Recaudaciones totales a percibirse		Millones de Córdoba	45,141.5	49,655.6	52,179.7	57,397.7	64,285.4	71,999.7

41.4 Acciones a Desarrollar por Programas Institucionales

PROGRAMA 001 : ACTIVIDADES CENTRALES

Este programa continuará garantizando el accionar de los programas sustantivos, fortalecer la relación entre el nivel central y las unidades operativas en todo el país. Garantizar que la entidad cumpla los objetivos propuestos.

PROGRAMA 012 : ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Este programa continuará brindando asistencia a los contribuyentes que así lo requieran. Actualizará y ampliará los servicios de asistencia hacia los contribuyentes, de tal forma que encuentren en la plataforma web, ayuda en todos los ámbitos de la gestión tributaria, facilitando la comprensión de las aplicaciones de los diferentes impuestos y trámites.

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Capacitación a contribuyentes en materia tributaria		Contribuyente	1,200.0	1,000.0	1,000.0	900.0	900.0	800.0

PROGRAMA 013 : REGISTRO, RECAUDACIÓN Y COBRANZA

Para el mediano plazo sus acciones están dirigidas a asegurar una alta confiabilidad en el proceso de verificar la información ingresada al sistema. Se hará un uso más integral de las herramientas disponibles para gestionar la cobranza, como por ejemplo, las facultades legales de recuperación, el uso del contacto telefónico y las facilidades de pago para los casos en que efectivamente se verifiquen dificultades económicas.

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Contribuyentes registrados en Ventanilla Electrónica Tributaria		Contribuyente	20,000.0	20,000.0	18,000.0	18,000.0	16,000.0	14,000.0
Tramites gestionados elect. VET (solv., decl. y pagos)		Porcentaje		98.5	98.8	99.0	99.5	99.9

PROGRAMA 014 : SERVICIOS DE FISCALIZACION

Se gestionará una mejora en la infraestructura y en equipos de computación para el desempeño de las nuevas funciones de la Dirección de Fiscalización. Se seleccionará al personal con habilidades y competencias analíticas, investigativas y de diseños en procesos. Se capacitará al personal para el buen desempeño de sus labores bajo el nuevo enfoque de fiscalización.

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Auditorías domiciliarias ejecutadas a Contribuyentes		Auditoría	998.0	445.0	550.0	680.0	1,110.0	1,176.0
Inspecciones domiciliarias realizadas al contribuyente		Inspección	57,049.0	53,870.0	55,563.0	57,049.0	59,902.0	65,186.0

PROGRAMA 015 : GESTION DE CATASTRO FISCAL

Con el objetivo de legalizar la tenencia de los bienes ya sean muebles o inmuebles, este programa continuará efectuando la valorización de dichos bienes en base a tabla de costos unitarios vigentes a la fecha de la solicitud.

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Avaluos Catastrales de B. Muebles e Inmuebles recaudados		Miles de Córdoba		544,500.0	598,950.0	658,845.0	718,141.0	775,592.0

PROGRAMA 016 : RELACIONES JURIDICO TRIBUTARIA

En este período este programa continuará adicionando sectores en el Sistema de Exoneraciones, así como integrándolos al Sistema de Facturación. Se implementará un sistema de alertas para registrar todas las interacciones que tiene la DGI con el contribuyente.

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Exoneraciones de Impuesto a los distintos sectores conforme a la Ley		Miles de Córdoba		2,583,407.0	2,970,900.0	3,119,400.0	3,275,400.0	3,439,200.0
Devoluciones por subsidio energetico otorgadas		Miles de Córdoba		1,847,666.0	1,884,620.0	1,922,311.0	1,960,785.0	1,999,974.0
Devoluciones otorgadas conforme beneficio de Ley		Miles de Córdoba		461,917.0	508,108.0	548,757.0	576,195.0	605,005.0

PROYECCIÓN DE EGRESOS POR PROGRAMA Y SUBPROGRAMA (Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ACTIVIDADES CENTRALES	209,424	193,060	236,833	244,551	256,349	262,705
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE	5,038	5,638	8,252	8,520	8,931	9,152
REGISTRO, RECAUDACIÓN Y COBRANZA	257,856	272,206	240,029	247,851	259,807	266,251
SERVICIOS DE FISCALIZACION	12,466	12,645	13,073	13,501	14,152	14,504
GESTION DE CATASTRO FISCAL	8,632	9,157	9,981	10,303	10,801	11,068
RELACIONES JURIDICO TRIBUTARIA	13,399	22,456	23,696	24,467	25,646	26,284
TOTAL	506,815	515,162	531,864	549,193	575,686	589,964

PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ACTIVIDADES CENTRALES	209,424	193,060	236,833	244,551	256,349	262,705
GASTO CORRIENTE	188,298	176,059	219,059	231,010	242,808	262,705
SERVICIOS PERSONALES	97,000	89,789	130,186	176,300	185,457	203,901
SERVICIOS NO PERSONALES	44,630	48,449	65,574	41,473	43,474	44,552
MATERIALES Y SUMINISTROS	38,923	35,461	22,108	11,996	12,575	12,886
TRANSFERENCIAS, SUBSIDIOS Y DONACIONES CORRIENTES	7,745	2,360	1,191	1,241	1,302	1,366
GASTO DE CAPITAL	21,126	17,001	17,774	13,541	13,541	-
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE	5,038	5,638	8,252	8,520	8,931	9,152
GASTO CORRIENTE	5,038	5,638	8,252	8,520	8,931	9,152
SERVICIOS PERSONALES	4,997	5,266	8,176	6,657	6,978	7,151
SERVICIOS NO PERSONALES	41	364	34	1,445	1,515	1,552
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	8	42	418	438	449
REGISTRO, RECAUDACIÓN Y COBRANZA	257,856	272,206	240,029	247,851	259,807	266,251
GASTO CORRIENTE	257,634	272,176	240,029	247,851	259,807	266,251
SERVICIOS PERSONALES	224,602	240,702	216,352	193,660	203,003	208,037
SERVICIOS NO PERSONALES	25,465	27,407	20,923	42,033	44,060	45,153
MATERIALES Y SUMINISTROS	2,459	4,048	2,754	12,158	12,744	13,061
TRANSFERENCIAS, SUBSIDIOS Y DONACIONES CORRIENTES	5,108	19	-	-	-	-
GASTO DE CAPITAL	222	30	-	-	-	-
SERVICIOS DE FISCALIZACION	12,466	12,645	13,073	13,501	14,152	14,504
GASTO CORRIENTE	12,466	12,645	13,073	13,501	14,152	14,504
SERVICIOS PERSONALES	11,708	11,937	12,828	10,549	11,058	11,330
SERVICIOS NO PERSONALES	742	650	219	2,290	2,400	2,459
MATERIALES Y SUMINISTROS	16	58	26	662	694	715
GESTION DE CATASTRO FISCAL	8,632	9,157	9,981	10,303	10,801	11,068
GASTO CORRIENTE	8,626	9,147	9,981	10,303	10,801	11,068
SERVICIOS PERSONALES	8,437	8,993	9,694	8,051	8,439	8,648
SERVICIOS NO PERSONALES	146	51	71	1,747	1,832	1,877
MATERIALES Y SUMINISTROS	43	103	216	505	530	543
GASTO DE CAPITAL	6	10	-	-	-	-
RELACIONES JURIDICO TRIBUTARIA	13,399	22,456	23,696	24,467	25,646	26,284
GASTO CORRIENTE	13,383	22,445	23,696	24,467	25,646	26,284
SERVICIOS PERSONALES	12,440	21,261	23,259	22,078	23,000	20,537
SERVICIOS NO PERSONALES	896	1,072	366	1,853	2,053	4,457
MATERIALES Y SUMINISTROS	47	112	71	536	593	1,290
GASTO DE CAPITAL	16	11	-	-	-	-
TOTAL	506,815	515,162	531,864	549,193	575,686	589,964

PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
GASTO CORRIENTE	485,445	498,110	514,090	535,652	562,145	589,964
SERVICIOS PERSONALES	359,184	377,948	400,495	417,295	437,935	459,604
SERVICIOS NO PERSONALES	71,920	77,993	87,187	90,841	95,334	100,050
MATERIALES Y SUMINISTROS	41,488	39,790	25,217	26,275	27,574	28,944
TRANSFERENCIAS, SUBSIDIOS Y DONACIONES CORRIENTES	12,853	2,379	1,191	1,241	1,302	1,366
GASTO DE CAPITAL	21,370	17,052	17,774	13,541	13,541	-

PROYECCIÓN POR PROGRAMA Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / FUENTE	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ACTIVIDADES CENTRALES	209,424	193,060	236,833	244,551	256,349	262,705
Rentas del Tesoro	209,424	193,060	236,833	244,551	256,349	262,705
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE	5,038	5,638	8,252	8,520	8,931	9,152
Rentas del Tesoro	5,038	5,638	8,252	8,520	8,931	9,152
REGISTRO, RECAUDACIÓN Y COBRANZA	257,856	272,206	240,029	247,851	259,807	266,251
Rentas del Tesoro	257,856	272,206	240,029	247,851	259,807	266,251
SERVICIOS DE FISCALIZACION	12,466	12,645	13,073	13,501	14,152	14,504
Rentas del Tesoro	12,466	12,645	13,073	13,501	14,152	14,504
GESTION DE CATASTRO FISCAL	8,632	9,157	9,981	10,303	10,801	11,068
Rentas del Tesoro	8,632	9,157	9,981	10,303	10,801	11,068
RELACIONES JURIDICO TRIBUTARIA	13,399	22,456	23,696	24,467	25,646	26,284
Rentas del Tesoro	13,399	22,456	23,696	24,467	25,646	26,284
TOTAL	506,815	515,162	531,864	549,193	575,686	589,964
Rentas del Tesoro	506,815	515,162	531,864	549,193	575,686	589,964