

MINISTERIO DE FOMENTO, INDUSTRIA Y COMERCIO (MIFIC)
DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

Resultado de Reclamos Históricamente

Concepto/ Año	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Totales	(%)
No. Casos resueltos	2	5	8	11	48	120	41	43	233	364	972	1317	539	640	30	4373	100%
Casos resueltos por sector																	
Sector Publico			2	3	25	32	13	8	66	247	881	1225	454	596	28	3580	82%
Sector Privado	2	5	6	8	23	88	28	35	167	117	91	92	85	44	2	793	18%
Casos resueltos por Depto																	
Managua	2	5	8	11	44	118	39	39	206	156	316	612	229	105	9	1899	44%
Granada								1	12	140	243	220	39	169	1	825	19%
Masaya							1	1	5	45	88	100	62	124	1	427	10.0%
Leon									2	16	187	344	200	225	17	991	22.0%
Matagalpa					1	1			2	1	8	2	1	4		20	0.5%
Juigalpa					3						2			1		6	0.1%
Chinandega									3		12	10	3	3		31	0.7%
Carazo							1		1	3	4	16	3	4	1	33	0.7%
Esteli									1				1	2		4	0.1%
Rivas										2	3	1	1	2		9	0.2%
Bluffields- Raas						1										1	0.0%
Nueva Guinea								1								1	0.0%
Boaco								1			1	1		1	1	5	0.0%
Nueva Segovia									1		108	10				119	3.0%
Jinotega										1		1				2	0.0%
Madrid																0	0
Rio San Juan																0	0
Puerto Cabezas																0	0

Totales	2	5	8	11	48	120	41	43	233	364	972	1317	539	640	30	4373	100%
----------------	----------	----------	----------	-----------	-----------	------------	-----------	-----------	------------	------------	------------	-------------	------------	------------	-----------	-------------	-------------

Nota: Los datos del año 2007 están registrados hasta Febrero.