

MINISTERIO DE FOMENTO, INDUSTRIA Y COMERCIO (MIFIC)
Departamento de Asuntos del Consumidor

Resultados Históricos contra Proveedores de Servicios Públicos

Concepto/Año	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	Total	(%)
Sector Público	0	0	2	3	25	32	13	8	66	246				
Tipo de Servicio														
Energía Eléctrica	0	0	1	2	20	22	10	6	45	146				
Agua Potable	0	0	0	1	2	8	2	1	11	68				
Telecomunicaciones	0	0	1	0	2	2	1	0	10	32				
Transporte	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0				

No Reclamos por Depto														
Managua			2	3	23	30	13	8	46	64				
Granada									13	130				
Masaya									3	42				
León									1	8				
Matagalpa						1			1					
Juigalpa					2									
Chinandega									2					
Carazo										1				
Esteli														
Rivas										1				
Bluefields-Raas						1								
Nueva Guinea Raas														
Boaco														
Nueva Segovia														
Jinotega														
No.Total de Reclamos	0	0	2	3	25	32	13	8	66	246				

NOTA: Los datos del año 2004 están cortados a Junio.